

**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN****POLITICA DE LA CALIDAD**

Código : BE-POL-SIG-01

Versión : 01

F. de Aprob : 15-12-2018

Página : 1 de 1

PHOENINCA PERU S.R.L. - Black Energy es una compañía dedicada a la importación y comercialización mayorista de combustibles líquidos **Premium** en el Perú, Con SILVERPEAK como socio estratégico y con respaldo de LUKOIL PAN AMERICAS LLC, filial de LUKOIL, una de las compañías petroleras más grandes del mundo.

Nuestra prioridad es ofrecer servicios con calidad enfocados a aumentar el grado de satisfacción de nuestros clientes; por el cual nos comprometemos a:

- Evaluar la satisfacción y analizar las expectativas de calidad de nuestros clientes.
- Ofrecer productos y servicios conforme a las especificaciones y requisitos aplicables.
- Brindar formación a nuestros colaboradores para obtener un trabajo eficiente.
- Cumplir con las fechas de entrega acordadas con nuestros clientes.
- Seleccionar y evaluar a nuestros proveedores, como socios estratégicos para el logro de nuestros objetivos.

Con el cumplimiento de estos compromisos establecidos y el apoyo de nuestros colaboradores mejorar continuamente nuestros servicios y el Sistema Integrado de Gestión.


Gerente General
Juan A. Santoyo Ruiz
Gerente General
PHOENINCA PERÚ S.R.L.
RUC:20601147450